



SAS FUSTINONI
38530 PONTCHARRA

CHARTRE DES CONDITIONS DE LIVRAISON DE PALETTES DE **GRANULES DE BOIS**

Cher client,

Nous vous remercions de votre commande et vous prions de trouver ci-dessous la chartre des conditions de livraison à nous valider avant votre première livraison.

Nos chauffeurs livreurs sont spécialement formés à la livraison de nos produits et utilisent un matériel spécifique de qualité.

Accès au point de déchargement

La voie d'accès jusqu'au point de déchargement doit pouvoir supporter le poids et permettre l'accès du véhicule utilisé (sauf si stationnement sur voie publique possible) :

- Poids du véhicule en tonnes : 19 T
- Dimensions du véhicule en mètres : largeur : 2.55m x longueur : 7.36m x hauteur : 3.55m

Equipements véhicules :

Nos camions sont équipés de chariot élévateur pour manutentionner la palette et la déplacer à votre lieu de stockage, ainsi, merci de vérifier les contraintes suivantes :

- l'accès doit être dégagé et dimensionné pour permettre le passage du chariot élévateur et sans risque lors des manœuvres pour les personnes, biens et infrastructures (si besoin transpalette manuel, frais en sus).
- Le sol doit être dur, stable, carrossable et avec une pente faible.
- Pas de franchissement d'obstacle (bordure, trottoir...).

Présence au déchargement

La livraison doit être effectuée en votre présence ou celle d'un de vos représentants. la palette sera déposée au lieu de votre stockage (sous réserve du respect des contraintes définies) sans dépalettisation des sacs (frais de dépalettisation en sus).

Les palettes ou sacs de granulés de bois doivent impérativement être stockés au sec.

Le respect de tous les impératifs précédents est indispensable pour assurer vos livraisons de granulés de bois dans de bonnes conditions. Pour d'évidentes raisons de sécurité, il ne sera pas dérogé à ces dispositions, et nos chauffeurs ont pour consigne de renoncer à la livraison en cas de risque d'accès à votre stockage.

En cas de non respect des impératifs de cette chartre, nous ne pourrions être tenus responsables des incidents survenus à l'occasion de la livraison et notamment la détérioration des voies d'accès. En cas de déplacement du camion et d'impossibilité de livraison pour des raisons indépendantes de notre volonté, le transport pourra faire l'objet d'une facturation.

Nous vous remercions de votre confiance et vous prions de bien vouloir nous retourner la chartre signée.

Nom et adresse du client :

Fait le :

Signature du client :